

BE IN CABO REAL ESTATE GROUP

CODE OF ETHICS

CÓDIGO DE ÉTICA

Cabo San Lucas, Mexico | Effective 02/19/2026 | Annual Signature Required

“Our five core values guide everything we do: Fiduciary • Integrity • Respect • Standards • Tone”

“Nuestros cinco valores fundamentales guían todo lo que hacemos: Fiduciario • Integridad • Respeto • Normas • Tono”

This Code reflects our obligations under: Mexican federal & state real estate law • NAR/AMPI Code of Ethics • MLS-BCS OPP Rules • Mexican AML regulations.

Este código refleja nuestras obligaciones conforme a la legislación inmobiliaria federal y estatal mexicana • Código de Ética NAR/AMPI • Normas OPP de MLS-BCS • Normativa Mexicana contra el lavado de dinero.



ARTICLE 1 — FIDUCIARY DUTY

DEBER FIDUCIARIO

Every agent must place the client's best interests above personal gain, commission, or any other consideration at all times.

Todo agente debe anteponer los intereses del cliente a su ganancia personal, comisión u otra consideración en todo momento.

Agents must disclose all material facts known to them that may affect a client's decision.

Los agentes deben revelar todos los hechos materiales conocidos que puedan afectar la decisión de un cliente.

Agents must never engage in self-dealing, undisclosed dual agency, or any arrangement that creates a conflict of interest without full written client consent.

Los agentes no deben participar en operaciones propias, doble representación no revelada o cualquier arreglo que cree un conflicto de interés sin consentimiento escrito del cliente.

Client funds, deposits, and trust monies must be handled strictly according to Mexican law and brokerage procedures.

Los fondos, depósitos y fideicomisos del cliente deben manejarse de acuerdo con la ley mexicana y los procedimientos de la empresa.

ARTICLE 1.5 — EXCLUSIVE BROKERAGE CHANNEL / CANAL EXCLUSIVO DE LA CORREDORA

ALL transactions, referrals, introductions, and business opportunities originating from an agent's association with Be In Cabo must be conducted exclusively through the brokerage — without exception.

TODAS las transacciones, referidos e introducciones originadas por la asociación de un agente con Be In Cabo deben realizarse exclusivamente a través de la corredora, sin excepción.

It is strictly and absolutely forbidden to enter into, facilitate, or benefit from any side deal, secret commission, referral fee, or transaction outside Be In Cabo — with any client, attorney, Notario, developer, fideicomiso institution, other agent, or any other party — whether completed or not.

Está estrictamente prohibido celebrar, facilitar o beneficiarse de cualquier acuerdo paralelo, comisión secreta, honorario de referido o transacción fuera de Be In Cabo, con cualquier parte, haya sido completada o no.

Any violation of this clause — including but not limited to side deals, undisclosed referral fees, secret commissions, or any transaction conducted outside Be In Cabo without prior written authorization from the brokers — constitutes a Level 4 — Severe violation and will result in IMMEDIATE TERMINATION of the agent's association with Be In Cabo Real Estate Group, regardless of whether the transaction was completed. The brokers reserve the right to pursue all available legal remedies under Mexican law.

Cualquier violación de esta cláusula — incluyendo pero no limitándose a acuerdos paralelos, honorarios de referido no revelados, comisiones secretas, o cualquier transacción realizada fuera de Be In Cabo sin autorización escrita previa de los brokers — constituye una infracción de Nivel 4 — Severa y resultará en la RESCISIÓN INMEDIATA de la asociación del agente con Be In Cabo Real Estate Group, independientemente de si la transacción fue completada. Los brokers se reservan el derecho de ejercer todas las acciones legales disponibles bajo la ley mexicana.

ARTICLE 2 — INTEGRITY & HONESTY

INTEGRIDAD Y HONESTIDAD

Agents must be truthful in all communications — written, verbal, digital, or social media — with clients, colleagues, and the public.

Los agentes deben ser veraces en todas las comunicaciones con clientes, colegas y el público.

No misrepresentation of property details, market data, pricing, ownership, or legal status is permitted under any circumstances.

No se permite ninguna tergiversación de detalles de propiedades, datos de mercado, precios, propiedad o estado legal bajo ninguna circunstancia.

Agents must accurately represent their qualifications, experience, and credentials.

Los agentes deben representar con precisión sus calificaciones, experiencia y credenciales.

Any error discovered after the fact must be immediately disclosed to the brokers and, where required, to the client.

Cualquier error descubierto debe divulgarse inmediatamente a los brokers y, cuando sea necesario, al cliente.

ARTICLE 3 — RESPECT & INCLUSION

RESPECTO E INCLUSIÓN

All clients, colleagues, and members of the public must be treated with equal dignity regardless of nationality, language, race, religion, gender, age, disability, or economic status.

Todos los clientes, colegas y miembros del público deben ser tratados con igual dignidad independientemente de su nacionalidad, idioma, raza, religión, género, edad, discapacidad o condición económica.

Discriminatory language, behavior, or practices — in any form — are strictly prohibited and grounds for immediate termination.

El lenguaje, comportamiento o prácticas discriminatorias, en cualquier forma, están estrictamente prohibidos y son motivo de rescisión inmediata.

Agents must maintain respectful professional relationships with all other agents and brokerages, regardless of competitive circumstances.

Los agentes deben mantener relaciones profesionales respetuosas con todos los demás agentes y corredoras.

Harassment, intimidation, or coercion of any kind toward clients, colleagues, or any third party is grounds for immediate termination.

El acoso, la intimidación o la coerción de cualquier tipo es motivo de rescisión inmediata.

ARTICLE 4 — PROFESSIONAL STANDARDS & COMPLIANCE

NORMAS PROFESIONALES Y CUMPLIMIENTO

Agents must comply fully with all applicable Mexican federal and state real estate laws, including PROFECO regulations, notarial requirements, fideicomiso regulations, and AML laws.

Los agentes deben cumplir plenamente con todas las leyes inmobiliarias federales y estatales de México aplicables, incluyendo regulaciones de PROFECO, requisitos notariales, normativa de fideicomiso y leyes AML.

All MLS-BCS OPP rules must be followed strictly, including listing accuracy, commission sharing, cooperation obligations, and property access protocols.

Todas las reglas del MLS-BCS OPP deben seguirse estrictamente, incluyendo precisión de listados, compartición de comisiones y protocolos de acceso.

Where applicable, agents must uphold the NAR/AMPI Code of Ethics, including obligations to clients, the public, and fellow REALTORS and AMPI members.

Donde aplique, los agentes deben cumplir el Código de Ética de la NAR/AMPI, incluyendo obligaciones hacia clientes, el público y colegas REALTORS y miembros de AMPI.

Agents must maintain all required licenses, certifications, and continuing education in good standing.

Los agentes deben mantener vigentes todas las licencias, certificaciones y educación continua requeridas.

Confidential client information must be protected at all times and never shared without explicit written client authorization.

La información confidencial del cliente debe protegerse en todo momento y nunca compartirse sin autorización escrita explícita del cliente.

ARTICLE 5 — PROFESSIONAL TONE & CONDUCT

TONO Y CONDUCTA PROFESIONAL

Agents must maintain a professional, courteous, and solution-oriented tone in all interactions — in person, by phone, by email, by WhatsApp, and on social media.

Los agentes deben mantener un tono profesional, cortés y orientado a soluciones en todas las interacciones.

Public communications, including social media posts, must represent Be In Cabo with professionalism and accuracy. No agent may post content that disparages clients, colleagues, competitors, or the Cabo market.

Las comunicaciones públicas deben representar a Be In Cabo con profesionalismo. Ningún agente puede publicar contenido que menosprecie a clientes, colegas, competidores o el mercado de Cabo.

Agents must respond to client inquiries within 24 hours on business days.

Los agentes deben responder a las consultas de clientes dentro de las 24 horas en días hábiles.

Professional dress and presentation are required at all client-facing events, property showings, and official brokerage functions.

La vestimenta y presentación profesional son requeridas en todos los eventos con clientes y funciones oficiales de la empresa.

Be In Cabo Real Estate Group recognizes that certain official brokerage events are casual in nature, including but not limited to: pool party open houses, beach events, beach club gatherings, boat outings, and designated team social events. At such events, agents are permitted to dress in smart-casual or resort-casual attire and/or bathing suits as appropriate to the setting. Regardless of dress, agents must maintain professional conduct, represent the brokerage positively, and treat all clients, guests, and colleagues with the same standard of respect required at all times. The distinction between a casual event and a standard professional event will be communicated explicitly by the brokers in advance.

Be In Cabo Real Estate Group reconoce que ciertos eventos oficiales de la empresa son de naturaleza casual, incluyendo pero no limitándose a: open houses tipo pool party, eventos en la playa, reuniones en beach clubs, salidas en barco y eventos sociales designados del equipo. En estos eventos, los agentes pueden vestirse con ropa smart-casual o resort-casual y/o traje de baño según corresponda al entorno. Independientemente de la vestimenta, los agentes deben mantener una conducta profesional, representar positivamente a la empresa y tratar a todos los clientes, invitados y colegas con el mismo estándar de respeto requerido en todo momento. La distinción entre un evento casual y uno profesional estándar será comunicada explícitamente por los brokers con anticipación.

ARTICLE 6 — VIOLATIONS & CONSEQUENCES

INFRACCIONES Y CONSECUENCIAS

All reported or suspected violations will be reviewed and ruled upon exclusively by Zoreli Verónica Canelón and Troy Daniels, Co-Owners and Brokers of Be In Cabo Real Estate Group.

Toda infracción reportada o sospechada será revisada y resuelta exclusivamente por Zoreli Verónica Canelón y Troy Daniels, Co-Propietarios y Brokers de Be In Cabo Real Estate Group.

PART A — What Constitutes Each Level / PARTE A — Qué Constituye Cada Nivel

The following guide defines the types of conduct that trigger each violation level. This list is illustrative, not exhaustive. The brokers reserve the right to classify any unlisted conduct at the appropriate level based on severity and context. | Esta guía define los tipos de conducta que activan cada nivel. La lista es ilustrativa, no exhaustiva.

LEVEL 1 — MINOR / NIVEL 1 — LEVE

- Failure to respond to a client inquiry within 24 hours on a business day
No responder a una consulta de cliente en 24 horas hábiles
- Unprofessional tone in a single communication (email, WhatsApp, social media)
Tono no profesional en una comunicación (correo, WhatsApp, redes sociales)
- Minor listing inaccuracies corrected promptly
Inexactitudes menores en listados corregidas oportunamente
- Failure to sign the annual Code of Ethics acknowledgment by the required date
No firmar el reconocimiento anual del Código de Ética antes de la fecha requerida
- Improper attire at a standard professional event
Vestimenta inapropiada en un evento profesional estándar

LEVEL 2 — MODERATE / NIVEL 2 — MODERADA

- Repeated Level 1 violations (2 or more in any 12-month period)
Infracciones reiteradas de Nivel 1 (2 o más en cualquier período de 12 meses)
- Misrepresentation of personal qualifications, experience, or credentials
Tergiversación de calificaciones, experiencia o credenciales personales
- Failure to disclose a known material fact to a client
No revelar un hecho material conocido al cliente
- Sharing confidential client information without authorization (first offense)
Compartir información confidencial del cliente sin autorización (primera infracción)
- Violation of MLS-BCS OPP listing or cooperation rules
Violación de las reglas de listado o cooperación del MLS-BCS OPP
- Conduct that publicly embarrasses the brokerage
Conducta que avergüenza públicamente a la empresa

LEVEL 3 — SERIOUS / NIVEL 3 — GRAVE

- Repeated Level 2 violations (2 or more in any 12-month period)

Infracciones reiteradas de Nivel 2 (2 o más en cualquier período de 12 meses)

- Unauthorized contact with another agent's client for personal gain

Contacto no autorizado con el cliente de otro agente para beneficio personal

- Harassment or disrespectful conduct toward a client or colleague (first offense)

Acoso o conducta irrespetuosa hacia un cliente o colega (primera infracción)

- Failure to comply with Mexican Anti-Money Laundering (AML) laws and all other applicable federal and state regulations

Incumplimiento de las leyes AML mexicanas y demás regulaciones federales y estatales aplicables

LEVEL 4 — SEVERE — IMMEDIATE TERMINATION / NIVEL 4 — SEVERA — RESCISIÓN INMEDIATA

- Any form of discrimination based on protected characteristics

Cualquier forma de discriminación basada en características protegidas

- Misappropriation or mishandling of client funds

Apropiación indebida o mal manejo de fondos de clientes

- Deliberate misrepresentation or fraud of any kind

Tergiversación deliberada o fraude de cualquier tipo

- Any side deal, secret commission, or transaction outside the brokerage (completed or not)

Cualquier acuerdo paralelo, comisión secreta o transacción fuera de la corredora (completado o no)

- Harassment or assault of any kind

Acoso o agresión de cualquier tipo

- Deliberate violation of Mexican Anti-Money Laundering (AML) laws or any other applicable federal, state, or regulatory law

Violación deliberada de las leyes AML mexicanas o cualquier otra ley federal, estatal o regulatoria aplicable

- Unauthorized intentional disclosure of confidential client information

Divulgación intencional no autorizada de información confidencial del cliente

- Any Level 3 violation committed a second time

Cualquier infracción de Nivel 3 cometida por segunda vez

PART B — Consequences by Level / PARTE B — Consecuencias por Nivel

Level 1 — Minor Nivel 1 — Leve	Verbal warning + mandatory retraining	<i>Advertencia verbal + reentrenamiento obligatorio</i>
Level 2 — Moderate Nivel 2 — Moderada	Written warning on file + supervised performance plan (30–90 days)	<i>Advertencia escrita + plan de desempeño supervisado (30–90 días)</i>
Level 3 — Serious Nivel 3 — Grave	Suspension of brokerage privileges, CRM access, lead assignment, training, tours, social events, and other team activities pending full investigation. Earned commissions on closed transactions are not affected.	<i>Suspensión de privilegios de la corredora, acceso al CRM, asignación de prospectos, capacitación, recorridos, eventos sociales y actividades del equipo. Las comisiones ganadas en transacciones cerradas no se ven afectadas.</i>
Level 4 — Severe Nivel 4 — Severa	Immediate termination of association with Be In Cabo Real Estate Group and, where applicable, reporting to MLS-BCS, NAR/AMPI, and/or Mexican regulatory authorities.	<i>Rescisión inmediata de la asociación con Be In Cabo y, donde aplique, reporte al MLS-BCS, NAR/AMPI y/o autoridades regulatorias mexicanas.</i>

PART C — Escalating Consequences for Repeat Offenses / PARTE C — Consecuencias Escalonadas por Reincidencia

A second or third offense within any 12-month period automatically escalates to the next severity level. Offense records are permanent. The record resets only after 12 consecutive months with no violations at any level. | Una segunda o tercera infracción en cualquier período de 12 meses escala automáticamente al siguiente nivel.

Offense History / Historial	Escalates To / Escala A	Consequence / Consecuencia
2nd Level 1 in 12 months / 2. ^a infracción N1 en 12 meses	Level 2 / Nivel 2	Written warning + 30-day performance plan / Advertencia escrita + plan 30 días
3rd Level 1 in 12 months / 3. ^a infracción N1 en 12 meses	Level 3 / Nivel 3	Full suspension of brokerage privileges / Suspensión completa de privilegios
2nd Level 2 in 12 months / 2. ^a infracción N2 en 12 meses	Level 3 / Nivel 3	Full suspension pending investigation / Suspensión pendiente de investigación
3rd Level 2 in 12 months / 3. ^a infracción N2 en 12 meses	Level 4 / Nivel 4	Immediate termination / Rescisión inmediata
2nd Level 3 (any period) / 2. ^a infracción N3 (cualquier período)	Level 4 / Nivel 4	Immediate termination + regulatory reporting / Rescisión + reporte regulatorio
Any Level 4 / Cualquier Nivel 4	Immediate / Inmediato	Non-negotiable termination / Rescisión irrevocable

ARTICLE 7 — REPORTING OBLIGATIONS

OBLIGACIONES DE REPORTE

Any agent who becomes aware of a potential violation by another agent is obligated to report it promptly and in good faith to the brokers.

Todo agente que tenga conocimiento de una posible infracción por parte de otro agente está obligado a reportarla de manera oportuna y de buena fe a los brokers.

Reports may be made in person, by email, or by WhatsApp directly to Zoreli Verónica Canelón or Troy Daniels. All reports will be treated with strict confidentiality.

Los reportes pueden hacerse en persona, por correo electrónico o por WhatsApp directamente a Zoreli Verónica Canelón o Troy Daniels. Todos los reportes serán tratados con estricta confidencialidad.

Retaliation against any agent who reports a violation in good faith is strictly prohibited and is itself a Level 3 violation.

La represalia contra cualquier agente que reporte una infracción de buena fe está estrictamente prohibida y constituye una infracción de Nivel 3.

ARTICLE 8 — ANNUAL ACKNOWLEDGMENT

RECONOCIMIENTO ANUAL

This Code of Ethics must be read, understood, and signed by every agent annually. Failure to sign by the required date is a Level 1 violation.

Este Código de Ética debe ser leído, comprendido y firmado por cada agente anualmente. No firmar antes de la fecha requerida constituye una infracción de Nivel 1.

The brokers reserve the right to amend this Code at any time. Agents will be notified of any changes and required to sign an updated acknowledgment.

Los brokers se reservan el derecho de modificar este Código en cualquier momento. Los agentes serán notificados de cualquier cambio y deberán firmar un reconocimiento actualizado.

AGENT ACKNOWLEDGMENT & SIGNATURE / RECONOCIMIENTO Y FIRMA DEL AGENTE

By signing below, I acknowledge that I have read, understand, and agree to comply fully with this Code of Ethics. I understand that violations may result in consequences up to and including immediate termination of my association with Be In Cabo Real Estate Group.

Al firmar a continuación, reconozco que he leído, entiendo y acepto cumplir plenamente con este Código de Ética. Entiendo que las infracciones pueden resultar en consecuencias que incluyen la rescisión inmediata de mi asociación con Be In Cabo Real Estate Group.

Agent Signature / Firma del Agente

Date/Fecha

Agent Name / Nombre del Agente

Broker Signature / Firma del Broker

Witnessed by / En presencia de:

Zoreli Verónica Canelón & Troy Daniels — Co-Owners & Real Estate Brokers, Be In Cabo Real Estate Group

“We are not just selling real estate. We are building trust.”

“No solo vendemos bienes raíces. Construimos confianza.”

Be In Cabo Real Estate Group | beincabo.com | [@beincabo](https://www.instagram.com/beincabo) | Cabo San Lucas, México